

## TERREMOTO, Burocrazia telefonica rischia di depotenziare generosità degli italiani: sim va abilitata con un fax

Date : 25 Agosto 2016

Come qualsiasi cittadino dovrebbe fare, ho deciso di **donare 2 euro attraverso il mio cellulare inviando un sms al numero 45500**, messo a disposizione dalle 15 di oggi, *"d'intesa con gli operatori di telefonia"*, dal *Dipartimento nazionale della Protezione civile* per **raccogliere fondi a favore di tanti nostri connazionali sfortunati**, che hanno visto la loro vita, le loro case, i loro affetti devastati dal terremoto. Pochi secondi dopo, arriva un sms del mio operatore telefonico: *"Siamo spiacenti: la sua Sim non è abilitata alle donazioni. Per l'abilitazione contatti il suo referente commerciale o il Servizio Clienti"*. Ma non ho desistito.

Ma dal *Servizio Clienti* arriva la ghiotta ed inimmaginabile sorpresa: *"Per decisione dell'Autorithy, a prescindere dall'operatore, tutte le schede sim non sono abilitate, Se vuole farlo deve mandare una richiesta scritta inviata per fax al numero ...."*. Ovviamente, farò la richiesta. Già immagino la **mole di fax che staranno inondando gli uffici** degli operatori telefonici. Non è inutile aggiungere che ho avvisato anche la *Protezione civile regionale* del **pesante ostacolo** che la **burocrazia telefonica** potrebbe creare alla generosità degli italiani. Ma non potevano informarsi prima di sottoscrivere l'intesa ed informare dopo averla sottoscritta?

**Fabio Meloni**

(admaioramedia.it)